



Condições Gerais de Venda

1. Objeto

As presentes Condições Gerais regulam a inscrição e participação nas excursões, passeios e viagens organizadas pela Ideias Essenciais Tours, constituindo parte integrante do contrato celebrado com os participantes.

2. Inscrições e Pagamentos

A inscrição considera-se confirmada após o pagamento do valor indicado para a viagem ou do sinal, quando aplicável.

A Ideias Essenciais Tours reserva-se o direito de cancelar reservas cujo pagamento não seja efetuado dentro do prazo estabelecido.

3. Preços

Os preços incluem apenas os serviços expressamente identificados no programa da viagem. Quaisquer serviços não mencionados serão considerados opcionais e suportados pelo participante.

4. Cancelamento pelo Participante

O participante pode cancelar a sua inscrição a qualquer momento antes da partida, mediante comunicação por escrito, por email (geral@ideiasessenciais.pt).

Em caso de cancelamento, serão aplicadas as seguintes penalizações:

- * Até 30 dias antes da partida: retenção de 10% do valor da viagem.
- * Entre 29 e 15 dias antes da partida: retenção de 50%.
- * Entre 14 e 8 dias antes da partida: retenção de 75%.
- * Nos 7 dias anteriores à partida ou em caso de não comparência: retenção de 100% do valor da viagem.

Caso a Ideias Essenciais Tours consiga preencher a vaga com outro participante, poderá reduzir ou dispensar parte da penalização, deduzindo apenas os custos efetivamente suportados 10%.

Esta regra altera, se no passeio tiver entradas em que sejam pessoais e intransmissíveis. Prevalece sempre a informação que conste no cartaz ou informação dos eventos. Sempre que a lei atribua ao participante direito ao reembolso integral, prevalecerá o disposto na legislação aplicável.



5. Alterações e Cancelamento pela Organização

A Ideias Essenciais Tours poderá alterar o programa por motivos de força maior, condições climatéricas, encerramento de monumentos, greves, restrições das autoridades ou outras circunstâncias alheias à sua vontade, procurando assegurar soluções equivalentes sempre que possível.

Caso a viagem seja cancelada por motivos imputáveis à organização, os participantes terão direito ao reembolso dos montantes pagos, sem prejuízo dos direitos previstos na legislação aplicável.

6. Horários

Os participantes deverão comparecer no local de partida à hora indicada no programa, existe um tempo de espera de 5 minutos.

A não comparência à hora prevista poderá determinar a impossibilidade de participação na viagem, sem direito a reembolso.

7. Responsabilidade dos Participantes

Os participantes comprometem-se a respeitar os horários, os restantes viajantes, o motorista, o guia e as normas de segurança durante toda a viagem.

A Ideias Essenciais Tours poderá excluir da viagem qualquer participante cujo comportamento coloque em risco a segurança ou o normal funcionamento da excursão, sem direito a reembolso.

8. Documentação

Cada participante é responsável por possuir toda a documentação necessária para a realização da viagem, incluindo documento de identificação válido e demais documentos exigidos pelo destino.

9. Bagagem

Cada participante é responsável pelos seus bens pessoais. A Ideias Essenciais Tours não responde por perdas, furtos ou danos na bagagem, salvo nos casos previstos na lei.

10. Reclamações

Qualquer reclamação deverá ser apresentada, sempre que possível, durante a viagem, para permitir a sua resolução imediata, ou posteriormente através dos meios de contacto da empresa e dos mecanismos legalmente previstos.

11. Proteção de Dados

Os dados pessoais dos participantes serão tratados exclusivamente para efeitos de gestão da viagem e cumprimento das obrigações legais, nos termos da legislação de proteção de dados em vigor.